

7. मोबाइल वॉलेट



7.1 पूर्व-अपेक्षाएं

	भुगतानकर्ता/क्रेता	प्राप्तकर्ता (व्यापारी)
स्मार्ट फोन	वालेट प्रदाता के मोबाइल एप (सेवाओं) को डाउनलोड करने एवं प्रयोग करने के लिए	वालेट प्रदाता के मोबाइल एप (सेवाओं) को डाउनलोड करने एवं प्रयोग करने के लिए
मोबाइल एप	वालेट सेवाओं का प्रयोग करने के लिए गूगल प्ले स्टोर, एप स्टोर से डाउनलोड किया गया	वालेट सेवाओं का प्रयोग करने के लिए गूगल प्ले स्टोर, एप स्टोर से डाउनलोड किया गया
फीचर फोन	किसी मोबाइल एप को डाउनलोड करने/स्टोर करने की अनुमति नहीं प्रदान करता है	सपोर्ट नहीं किया गया है
बैंक खाता	भुगतानकर्ता के बैंक खाते से मोबाइल वालेट को धन का अंतरण करने / लोड करने के लिए	व्यापारी के वालेट में धन का अंतरण होता है
आधार	अपेक्षित नहीं है	जरूरत नहीं पड़ती है

एमएमआईडी / अन्य कोड		अपेक्षित नहीं है		जरूरत नहीं पड़ती है
पिन		अधिप्रमाणन के माध्यम की जरूरत पड़ती है। लागइन, ओटीपी या एमपिन हो सकता है।		जरूरत नहीं पड़ती है। तथापि वालेट एप लागइन के लिए अधिप्रमाणन की जरूरत पड़ती है।
बैंक के यहां पंजीकृत मोबाइल नंबर		बैंक खाते से वालेट खाते में धन के अंतरण के लिए अधिप्रमाणन / मोबाइल ओटीपी के प्रयोग के लिए		बैंकिंग अपडेट / अधिसूचना तथा बैंक खाते तक पहुंच प्राप्त करने के लिए
मोबाइल नेटवर्क		सेवा प्रदाता को धन अंतरण को सपोर्ट करने की जरूरत पड़ती है (एमटीएनएल, बीएसएनएल आदि)		सेवा प्रदाता को धन अंतरण को सपोर्ट करने की जरूरत पड़ती है (एमटीएनएल, बीएसएनएल आदि)
इंटरनेट		भुगतानकर्ता और व्यापारी के बीच धन अंतरण की प्रक्रिया निष्पादित करने के लिए		भुगतानकर्ता और व्यापारी के बीच धन अंतरण की प्रक्रिया निष्पादित करने के लिए

7.2 निहित कदम

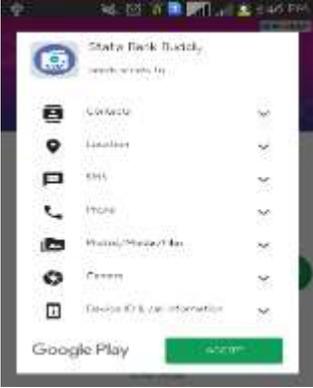
<p>I. अपनी मोबाइल एप गैलरी से प्ले स्टोर खोलें</p>	
<p>II. सर्च बार (एस बी आई बडी) पर उस एप का नाम टाइप करें जिसे आप डाउनलोड करना चाहते हैं और इंस्टाल पर क्लिक करें</p>	 A screenshot of the Google Play Store app interface. At the top, there is a search bar with the text "Google Play" and a microphone icon. Below the search bar, there are several promotional banners, including one for "Best of 2020 Best Game of the Year" featuring a trophy. Underneath, there are tabs for "APPS & GAMES" and "MOVIES, MUSIC, BOOKS". Further down, there are buttons for "TOP CHARTS", "GAMES", and "CATEGORIES". At the bottom, there is a section titled "Tools Recommended for you" with three app icons: "iQOO Agent", "Scan 2/3Scan", and "Scanmate 1.0 Capture".

III. स्टेट बैंक बडी का चयन करें



IV. इंस्टाल पर क्लिक करें



<p>V. शर्तें स्वीकार करें</p>	
<p>VI. इंस्टालेशन प्रगति पर है</p>	

VII. वॉलेट खोलना



VIII. एप लोड करने के लिए डिफॉल्ट लैंग्वेज चुनें



IX. मोबाइल के ब्यौरे तथा प्राथमिक ब्यौरे डालें

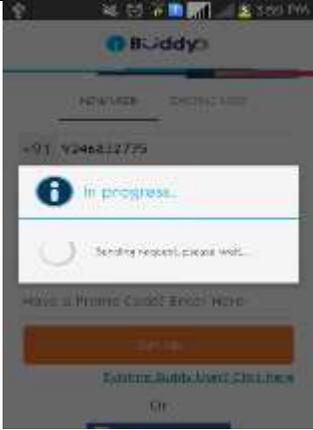


The screenshot shows the Buddy's app sign-up interface. At the top, there is a header with the Buddy's logo and two tabs: 'NEW USER' (selected) and 'EXISTING USER'. Below the tabs, there are several input fields: a mobile number field with a dropdown for country code (set to +91) and a placeholder 'Enter Mobile Number'; an email address field with a placeholder 'Enter Email Address'; two separate fields for 'First Name' and 'Last Name'; a date of birth field with a dropdown arrow; a promo code field with a placeholder 'Have a Promo Code? Enter Here'; and an orange 'Sign Up' button. Below the button, there is a link that says 'Existing Buddy User? Click here' and an 'Or' separator.

X. वॉलेट खाता प्राप्त करने के लिए अपने प्राथमिक ब्यौरे डालें



This screenshot shows the same Buddy's app sign-up interface as above, but with the input fields filled out. The mobile number field contains '+91 9246632775'. The email address field contains 'ramakrishna.t19@gmail.com'. The first name field contains 'rama krishna' and the last name field contains 'thotapally'. The date of birth field shows '1982-07-19'. The 'Sign Up' button is still orange, and the 'Existing Buddy User? Click here' link and 'Or' separator are also visible.

<p>XI. ओटीपी भेजता है और आपको स्वतः ही अधिप्रमाणित करता है</p>			
<p>XII. आपके ब्यौरों को ओटीपी अधिप्रमाणित कर रहा है</p>			

XIII. सुरक्षा ब्यौरे डालें



XIV. पंजीकरण प्रगति पर है



I. 4 डिजिट पिन वाला
एसबीआई बडी वालेट डालें



II. 4 डिजिट वाला पिन डालें
और लागइन करें

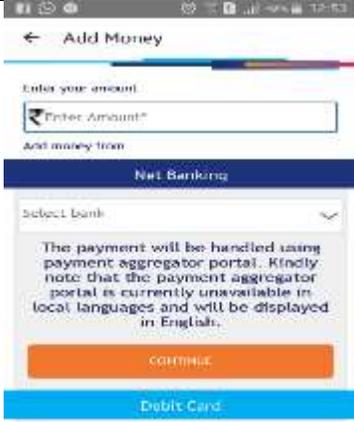


III. लागइन प्रगति पर है



IV. यह 0 बैलेंस के साथ हमारा
वालेट होम स्क्रीन है



<p>V. अपने वॉलेट में शामिल करने के लिए रकम डालें</p>	
<p>VI. जिस बैंक खाते से आप धन लोड करना चाहते हैं उसे चुनें। विधियों का वर्णन नीचे किया गया है।</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ इंटरनेट बैंकिंग द्वारा – इसके लिए बैंक के यहां इंटरनेट बैंकिंग इनेबल होनी चाहिए। ✓ क्रेडिट कार्ड / डेबिट कार्ड / प्रीपेड कार्ड 	

VII. प्रोसेसिंग की स्थिति



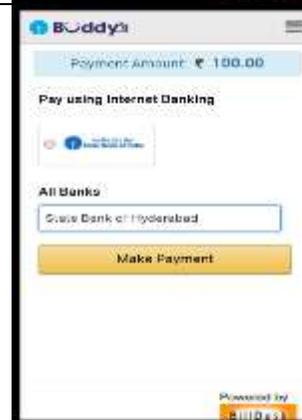
VIII. यहां इंटरनेट बैंकिंग के विकल्प का चयन किया जाता है



IX. इंटरनेट बैंकिंग की अपनी शाखा चुनें



X. बैंक का चयन



<p>XI. इंटरनेट बैंकिंग की प्रोसेसिंग की स्थिति</p>	
<p>XII. इंटरनेट बैंकिंग का लागइन पृष्ठ</p>	

XIII. इंटरनेट बैंकिंग में लागइन करें



XIV. इंटरनेट बैंकिंग से बडी में अंतरित की जाने वाली रकम की पुष्टि करें



यदि आप किसी को धन अंतरित करना चाहते हैं तो सेंड मनी के विकल्प पर क्लिक करें



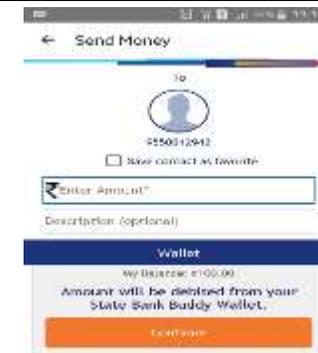
XVIII. आप किसे धन भेजना चाहते हैं?



XIX. अन्यो के खाते का मोबाइल नंबर डालें जिनके पास यह वॉलेट है



XX. रकम डालने के लिए स्क्रीन प्रदर्शित हो रही है



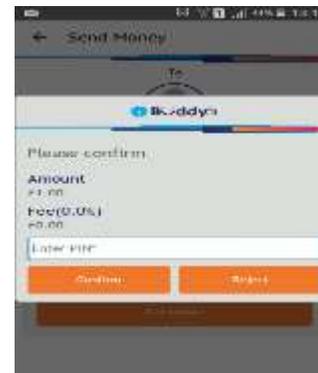
XXI. अंतरित करने के लिए रकम डालें



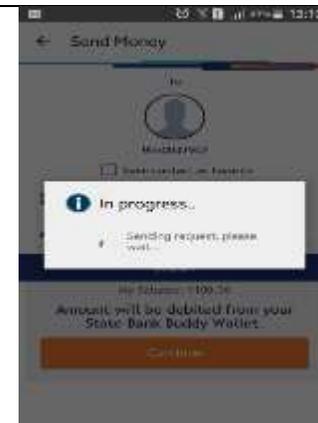
XXII. अन्यो को 1 रुपया अंतरित करने का प्रयोजन



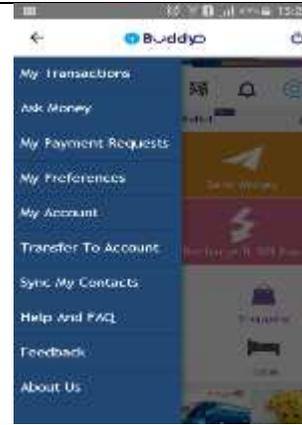
XXIII. अन्यो के खाते में धन अंतरण की पुष्टि के लिए हमारा वॉलेट पिन



XXIV. धन अंतरण प्रगति पर है



XXV. माई ट्रांजेक्शन का चयन करके लेनदेन के ब्यौरों को चेक करें



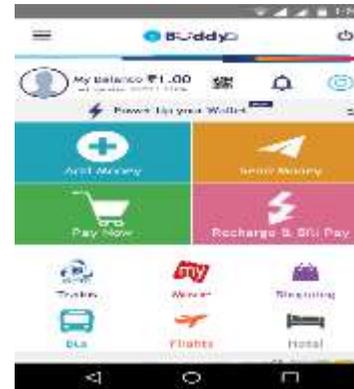
XXVI. अन्यो के खाते में 1 रुपया अंतरित हो गया है। लेनदेन का ब्यौरा प्रदर्शित हो रहा है



XVII. सफल अंतरण के बाद हमारे
वालेट से 1 रुपया काट लिया
गया है



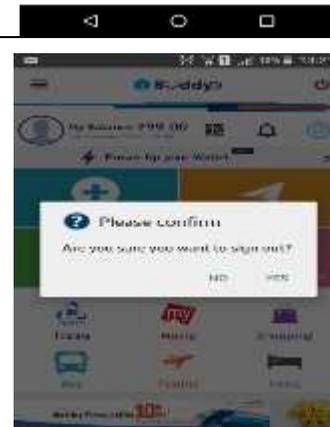
XVIII. प्राप्तकर्ता के वालेट में 1
रुपया प्राप्त हो गया है



XXIX. अन्य के खाते में जमा धन



XXX. एप से बाहर निकलें



यदि आप अपने वालेट का पिन भूल गए हैं तो आप नया पिन जनरेट कर सकते हैं

XXI. गेट टेम्पोरेरी पिन पर क्लिक करें



XXII. पिन का सृजन प्रगति पर है



XXIII. यह आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एक टेम्पोरेरी पिन भेजता है

XXIV. उस पिन का प्रयोग करें तथा नया पिन डालें



XXV. आपके वालेट में नए पिन से लागइन



7.3 मोबाइल वॉलेट पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.) भुगतान / मोबाइल वॉलेट क्या है?

मोबाइल वॉलेट अनिवार्य रूप से परंपरागत वॉलेट के डिजिटल रूपांतरण हैं जिनको कोई भी अपनी जेब में रख सकता है। वे भुगतान सेवाओं की पेशकश करते हैं जिनके माध्यम से व्यक्ति / कारोबारी मोबाइल सेवाओं के जरिए धन प्राप्त कर सकते हैं / भेज सकते हैं। हालांकि कई प्रकार के मोबाइल वॉलेट उपलब्ध हैं, सामान्यतया वे भुगतान करने के लिए क्रेडिट एवं डेबिट कार्डों के बारे में डिजिटल सूचना रख सकते हैं, कूपन एवं लॉयल्टी प्रोग्राम, निजी पहचान के बारे में विशिष्ट सूचना तथा और भी कई चीजों को स्टोर कर सकते हैं।



प्र.) वॉलेट का प्रयोग शुरू करने के लिए बुनियादी आवश्यकताएं क्या हैं?

बैंक खाता, स्मार्ट फोन, 2जी / 3जी कनेक्शन, वॉलेट एप

प्र.) वॉलेट का प्रयोग कैसे शुरू करें? पहली बार मोबाइल वॉलेट को अक्सेस करने के चरण क्या हैं?

✓ बाजार में उपलब्ध वॉलेट सेवाओं का चयन करें।

- ✓ उपर्युक्त चरण में चुने गए वॉलेट के अप्लिकेशन को डाउनलोड करें।
- ✓ नाम, ईमेल आईडी, मोबाइल नंबर आदि जैसे ब्यौरे प्रदान करके पंजीकरण की प्रक्रिया पूरी करें।
- ✓ मोबाइल नंबर के सत्यापन के लिए वॉलेट कंपनी द्वारा मोबाइल नंबर सत्यापन कोड भेजा जाता है।
- ✓ पिछले चरण में अप्लिकेशन द्वारा किए गए अनुरोध के अनुसार पंजीकरण प्रक्रिया के दौरान सत्यापन कोड डालें।
- ✓ मोबाइल वॉलेट सृजित हो गया है परंतु खरीददारी के लिए इसका प्रयोग करने हेतु इसमें कुछ रकम डालनी होगी।
- ✓ क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, नेट बैंकिंग, एटीएम कार्ड तथा आईएमपीएस का प्रयोग करके मोबाइल वॉलेट में रकम डाली जा सकती है। मोबाइल वॉलेट को नामित स्थान पर नकदी के साथ टॉपअप किया जा सकता है।
- ✓ जब मोबाइल वॉलेट लोड हो जाता है तो धन अंतरण, खरीददारी तथा अन्य लेनदेन के लिए इसका प्रयोग किया जा सकता है।

प्र.) मोबाइल वॉलेट के माध्यम से लाभार्थी के खाते में धन जमा होने में कितना समय लगता है?

तुरंत

प्र.) क्या मैं पहले धन डाले बगैर वॉलेट का प्रयोग करके लेनदेन कर सकता हूँ?

जी नहीं। वॉलेट प्रीपेड या डेबिट कार्ड की तरह काम करता है। आप अपने वॉलेट में डाली गई रकम का ही लेनदेन कर सकते हैं तथा लेनदेन की राशि आपके वॉलेट में डाली गई रकम से अधिक नहीं होगी।

प्र.) क्या मैं मोबाइल वॉलेट का प्रयोग करके ई-कॉमर्स की किसी वेबसाइट को भुगतान कर सकता हूँ?

जी हाँ, आप ई-कॉमर्स की अनेक वेबसाइटों पर भुगतान कर सकते हैं, जो वॉलेट कंपनियों के माध्यम से धन स्वीकार करने के लिए इनेबल हैं। आप अपने मोबाइल, बिजली, अन्य यूटिलिटी बिलों का भुगतान करने के लिए तथा किराना, कपड़ा व्यापारियों से खरीददारी करने के लिए इन वॉलेट का प्रयोग कर सकते हैं तथा पंजीकृत व्यापारियों से और भी कई चीजें खरीद सकते हैं।

प्र.) भारत में प्रमुख मोबाइल वॉलेट कौन कौन से हैं?

भारत के उभरते नए मोबाइल वॉलेट बाजार में अनेक आनलाइन वॉलेट सेवाएं उभरी हैं। अधिक मशहूर सेवाओं में पेटीएम, एम-पैसा, मोबीक्विक, फ्रीचार्ज, पेयू तथा आक्सीजेन का नाम शामिल है।

इस समय सेवा प्रदाता के माध्यम से लेनदेन की मात्रा और पंजीकृत प्रयोगकर्ताओं की संख्या की दृष्टि से बाजार के एक बड़े हिस्से पर पेटीएम का नियंत्रण है।

प्र.) मोबाइल वॉलेट के लाभ क्या हैं?

आपको कहीं भी नकदी ले जाने की चिंता नहीं करनी पड़ती है। इसके अलावा जब खुल्ले पैसों की कमी होती है तब एक रुपए के सिक्के के स्थान पर कोई भी आपको एक या दो टॉफी नहीं पकड़ाएगा। आप आनलाइन वॉलेट का प्रयोग करके आखिरी पैसे तक सही रकम देंगे।

आपको अपने पैसे के खो जाने की चिंता नहीं करनी होती है, भले ही आपका मोबाइल गुम हो जाए। ऐसा इसलिए है कि आपके मोबाइल (सिक्योरिटी पिन) को अनलॉक करने, एप (लागइन क्रिडेंशियल/एमपीआईएन) को अक्सेस करने तथा लेनदेन करने (ओटीपी आदि) के लिए सुरक्षोपाय अपनाए गए हैं जिन्हें बाईपास नहीं किया जा सकता है।

लेनदेन करते समय आप वालेट प्रदाता से विभिन्न ऑफर जैसे कि कैशबैक, डिस्काउंट, कूपन आदि प्राप्त कर सकते हैं।

ऊपर उल्लिखित विशेषताओं के अलावा आप अपना आनलाइन वालेट तब तक खो नहीं सकते हैं जब तक कि अपना मोबाइल न खो दें। यह एक थपकी में भुगतान के साथ इंटरनेट बैंकिंग से भी तेज है तथा आपको विभिन्न मर्चेट साइटों पर अपने बैंकिंग ब्यौरों का खुलासा करने की जरूरत नहीं पड़ती है।

प्र.) मोबाइल वालेट के नुकसान क्या हैं?

मोबाइल वालेट का प्रयोग केवल वही व्यक्ति कर सकता है जिसके पास विश्वसनीय इंटरनेट कनेक्शन है। मोबाइल वालेट से संबद्ध व्यापारियों की संख्या बढ़ रही है परंतु अभी भी यह संख्या पर्याप्त नहीं है। अधिक मूल्य वाली खरीददारियों के लिए मोबाइल वालेट का प्रयोग नहीं किया जा सकता है क्योंकि इनमें से प्रत्येक में खर्च करने एवं जमा करने की अधिकतम सीमा निर्धारित होती है। केवल इंद्रा वालेट अंतरण अनुमत होते हैं, इंटर वालेट अंतरण की अनुमति नहीं है।

प्र.) मासिक लेनदेन की सीमा क्या है?

अधिकांश मोबाइल वॉलेट सेवा प्रदाताओं की रकम जमा करने की मासिक सीमा 10000 रुपए तक है। परंतु पेटीएम जैसे कुछ सेवा प्रदाताओं ने 100000 रुपए तक धन जमा करने का विकल्प प्रदान किया है, यदि आपके पास कोई सत्यापित खाता है। केवाईसी दस्तावेज का प्रयोग करके खातों का सत्यापन किया जा सकता है।

प्र.) उपभोक्ता वॉलेट की मासिक सीमा क्या है?

सभी के लिए 20000 रुपए प्रतिमाह। केवाईसी के साथ प्रतिमाह 100000 रुपए।

प्र.) व्यापारी वॉलेट की मासिक सीमा क्या है?

स्वघोषणा के साथ 50000 रुपए प्रतिमाह। केवाईसी के साथ प्रतिमाह 100000 रुपए।

प्र.) क्या मुझे वॉलेट में न्यूनतम खाता बैलेंस बनाए रखने की जरूरत होगी?

कोई न्यूनतम बैलेंस नहीं है, आपका बैलेंस 0 भी हो सकता है।

प्र.) क्या मैं वॉलेट से बैंक खाते में धन अंतरित कर सकता हूँ?

जी हां, परंतु यह वॉलेट सेवा प्रदाता पर निर्भर है। सामान्यतया 10000 रुपए से कम रकम के लिए 4 प्रतिशत चार्ज किया जाता है परंतु यह सेवा प्रदाता के अधीन है।

उदाहरण के लिए पेटीएम 4 प्रतिशत चार्ज करता है, एसबीआई बडी 2 प्रतिशत चार्ज करता है।